

DES PRESTATIONS DE QUALITÉ

Des services optiques
de niveau supérieur



LEADING OPTICIANS

Récompensés par la médaille d'or visus



LE MEILLEUR POUR VOUS ET POUR VOS YEUX

Quand il s'agit de la santé de vos yeux, il est indispensable de respecter des standards de qualité élevés. En effet, plus de 80% de nos perceptions viennent de l'œil. En tant que membres de visus, le groupement des opticiens leaders de Suisse, nous suivons nos clients de manière attentive et globale. Nous tenons à vous garantir dans tous les cas une vision optimale ainsi qu'une apparence moderne et individuelle. Vous aider à bien voir tout au long de votre vie: tel est notre objectif. Pour cela, nous disposons d'une infrastructure ultra-moderne et d'un assortiment soigneusement choisi. Notre personnel se compose de professionnels possédant une solide formation. C'est la raison pour laquelle nous portons la médaille d'or visus, qui récompense les opticiens de niveau supérieur. Jour après jour, ce label nous donne envie de nous améliorer encore. Pour vous et pour vos yeux.

TABLE DES MATIÈRES

L'optométriste – votre expert	04
First Class Service	08
Une médaille d'or bien méritée	12

VOS EXPERTS POUR UNE VISION OPTIMALE

Optométristes et opticien(ne)s diplômés

Un simple regard sur vos lunettes ou sur vos lentilles de contact ne permet pas de savoir si vous voyez vraiment bien avec. Or, une bonne vue est indispensable pour le confort visuel et pour la qualité de vie. C'est pourquoi les opticiens diplômés et les optométristes attachent tant d'importance à la qualité et à la précision.

Des compétences professionnelles fondées, des techniques de mesure très performantes, une évaluation individuelle approfondie ainsi que des conseils de qualité prodigués pendant des années garantissent le confort de vos yeux.



UNE FORMATION DE HAUT NIVEAU

Nos spécialistes (formation spécialisée supérieure ou Haute Ecole Spécialisée) sont des experts en matière de correction des défauts de la vision. Ils vous proposent des services optiques de niveau supérieur. Les optométristes reçoivent une formation de base (apprentissage d'opticien sur quatre ans, ou maturité avec stage) mettant l'accent sur le conseil-clientèle et l'adaptation des lunettes. Ils suivent ensuite un cursus de trois ans dans une Haute Ecole Spécialisée pour approfondir leurs connaissances sur les corrections des défauts visuels et sur l'adaptation des lentilles de contact. Comportant des stages cliniques, le programme aborde le choix des verres, l'anatomie et les principales maladies de l'œil ainsi que la pharmacologie. En cas de soupçon d'une affection oculaire, nos spécialistes vous envoient chez un médecin spécialiste.



VOS INTERLOCUTEURS POUR UN CONFORT VISUEL OPTIMAL

Nous sommes vos interlocuteurs privilégiés en matière de vision. Nous vous proposons toute une série de services de haute qualité afin que vous puissiez améliorer durablement votre vue et voir de manière plus détendue.

Conseils: êtes-vous satisfait de votre vue? Avez-vous des problèmes visuels? Souhaitez-vous une solution spéciale pour faire du sport, par exemple? Parlons-en. Nous vous donnerons des conseils personnalisés, compétents et détaillés.

Tests et mesures: grâce à notre savoir-faire et à notre infrastructure, nous examinons minutieusement votre acuité visuelle à l'aide de tests de vision standard, mais aussi de tests préventifs (dépistage du glaucome, par exemple) ou d'examen plus fins correspondant à vos activités (travail à l'écran, sport, tir, etc.).

Solutions personnalisées: notre sens de la perfection et notre compétence en matière d'ajustement des moyens de correction de la vue (lunettes ou lentilles) vous garantissent un confort visuel optimal.

Services: si vous le souhaitez, nous vous rappelons vos prochains rendez-vous, nous prenons soin de vos lunettes et nous vous remettons des brochures d'information. Un service à la clientèle de premier ordre nous tient à cœur.



PRÉCISION – POUR LA SÉCURITÉ DE VOS YEUX

Des mesures fiables sont indispensables pour pouvoir améliorer votre confort visuel. C'est pourquoi nous travaillons exclusivement avec des instruments performants et des méthodes de pointe.

Notre ordonnance: nous établissons une ordonnance pour des lunettes ou des verres de contact. Pour cela, nous utilisons les résultats de tests objectifs et subjectifs. Ces examens évaluent l'acuité visuelle individuelle et les valeurs de correction nécessaires. Il tient compte de l'état de vos yeux et de leur fonctionnement.

Dépistages et screenings: les screenings sont des tests sélectifs qui permettent d'identifier à un stade précoce les risques de développer une limitation fonctionnelle dans le système visuel. Parmi les tests simples figurent les contrôles de l'acuité visuelle pour l'obtention du permis de conduire ou les tests de la vision colorée. La prévention peut aussi englober le contrôle externe et interne de l'œil, la mesure de la pression oculaire et l'examen du champ visuel. Au moindre doute, l'examineur vous adressera, pour un diagnostic plus précis, à un spécialiste en ophtalmologie.

VISUS FIRST CLASS SERVICE

Le meilleur pour vous et pour vos yeux

Pour vous apporter jour après jour un maximum de confort, de bien-être et de sécurité, nous vous proposons une quinzaine d'avantages très séduisants:

1. Assurance avec triple garantie pour vos lunettes de vue Assurance: Vos nouvelles lunettes correctrices sont assurées pendant quinze mois à partir de la date de leur commande contre la casse. Conditions générales: cette assurance n'est valable que pour les lunettes correctrices neuves. Les lunettes de soleil non correctrices, les modèles en promotion et l'usure normale ne sont pas assurés. La personne assurée recevra un produit de remplacement identique à l'objet assuré. La franchise par dommage s'élève à 20% du prix payé.

Garantie confort: Si, contre toute attente, vos yeux ne s'adaptent pas dans un délai de six mois aux lunettes que nous vous avons remises, vous recevrez gratuitement d'autres verres ou un autre type de verre de même valeur.

Garantie pièces détachées: Nous garantissons que vous trouverez des pièces détachées pendant au moins deux ans après l'achat.

2. Plus de compétence grâce à la formation: Pour que vos yeux bénéficient toujours des dernières avancées technologiques, nous demandons à notre personnel de suivre en permanence des cours de formation continue.

3. Des résultats sûrs grâce à une infrastructure performante: Notre infrastructure technique est absolument irréprochable. Vous pouvez donc compter sur des produits à la pointe du progrès et de la technologie. En tant que membres de visus, le groupement des opticiens leaders de Suisse, nous soumettons régulièrement nos appareils à des contrôles de qualité.

4. Une formule-vision adaptée à vos besoins: Nous analysons vos besoins en fonction de vos différentes activités. Nous vous montrons quelle combinaison de lunettes et/ou de lentilles vous apportera le maximum de sécurité et de confort.

5. Des conseils mode pour un regard encore plus séduisant On dit que nous sommes à la pointe de la mode: nous en sommes fiers! Nous vous prouverons volontiers que des lunettes adaptées vous aideront à souligner les points forts de votre personnalité. Notre personnel vous conseillera et vous guidera avec goût dans notre assortiment international de marques et de modèles.

6. Des conseils confort pour plus de précision: Des techniques de finition modernes, un travail précis et impeccable: voilà comment nous vous garantissons des lunettes et des verres de contact esthétiques et confortables. Pour les lunettes correctrices, les nouveaux verres très fins sont fabriqués dans des matières high-tech et spécialement traités. Encore plus légers, ces modèles sont très agréables à porter.

7. Un suivi optométrique pour une sécurité accrue:

Et si vous demandiez un contrôle approfondi de votre vision? Nous nous préoccupons avec passion de la santé de vos yeux. Bien entendu, nous utilisons les techniques les plus récentes pour mesurer votre acuité visuelle.

8. Le souci de la qualité:

En tant que détenteurs de la médaille d'or visus, nous attachons une grande importance à la qualité des produits et du service après-vente. Chez nous, la garantie confort, le suivi, le service et les conseils sont automatiques et compris dans le prix d'achat.

9. Des contrôles gratuits:

Si vos lunettes ont besoin d'être redressées, apportez-les-nous! En tant que client, vous avez droit en tout temps à ce service. Nettoyage, remise en forme, petites réparations: tout cela est gratuit. Nous contrôlerons aussi volontiers vos verres de contact si vous avez l'impression que vous ne voyez plus aussi bien que lorsque vous les avez achetés.

10. Une garantie de qualité pour nos produits:

Nous vous garantissons un assortiment exclusif de verres de contact et de lunettes correctrices ou solaires. Grâce au sévère contrôle de qualité que nous effectuons lors des achats, vous avez la certitude de ne jamais recevoir des produits de qualité médiocre.

11. Un service VIP pour nos clients:

Nous sommes très actifs: présentations exclusives, événements culturels ou séances d'information. Sans oublier STYLE, notre magazine de lunetterie haut de gamme!

Avec notre service VIP, vous obtenez toujours les informations les plus actuelles.

12. Un service après-vente accommodant:

Vos lunettes sont endommagées? Chez nous, vous trouverez un service après-vente généreux, rapide et très accommodant.

13. Des prix transparents pour chaque budget:

Voulez-vous savoir pourquoi nos prestations sont nettement supérieures à nos prix? Nous nous ferons un plaisir de vous soumettre, sur simple demande, un devis clair et précis.

14. Des informations gratuites:

Vous intéressez-vous aux nouveautés de la lunetterie ou à des sujets scientifiques tels que la cataracte ou la myopie? Nous vous remettons gratuitement et sans engagement de votre part des prospectus et des documents d'information. Visitez aussi notre site: www.visus.ch.

15. Vos données mémorisées:

Vous pouvez avoir l'esprit tranquille. Nous vous rappelons quand vous devez effectuer votre prochain contrôle. Pour vos lunettes, nous mémorisons la correction et le type de verres. Nous vous signalons les nouveautés intéressantes. Ce service très complet garantit votre sécurité.

Tout comme votre personnalité, vos yeux sont uniques. Et chez nous, chacun de nos clients est traité personnellement. Voici notre mission: vous proposer des formules personnalisées pour vos yeux... et pour votre qualité de vie. Bienvenue dans l'univers de l'optique haut de gamme.

UNE MÉDAILLE D'OR BIEN MÉRITÉE

La médaille d'or visus



NOUS SOMMES FIERS DE NOS DISTINCTIONS

Le succès naît lorsque l'apparence est en harmonie avec les valeurs intérieures. En matière d'optique, comme dans tous les métiers axés sur la qualité, tout s'articule autour de la compétence professionnelle et de la fiabilité. Des valeurs à cultiver avec soin, jour après jour. Un strict contrôle de la qualité s'impose. Le label doit prouver un niveau réellement supérieur. La médaille d'or des membres de visus est notre principale distinction. Elle vous garantit des services optiques de haut niveau. Il faut savoir qu'elle n'est pas décernée une fois pour toutes. Au contraire, nous devons régulièrement prouver que nous remplissons toutes les exigences. De fait, la médaille d'or récompense ceux et celles qui méritent de l'or. Et qui sont donc habilités à rejoindre le groupement des opticiens leaders en Suisse, visus.

Comme dans l'hôtellerie, seuls les membres de visus qui remplissent les conditions pour l'année en cours ont le droit de porter la médaille d'or.



CRÉDIBILITÉ ET COMPÉTENCE

En signant la charte visus, nous nous engageons à respecter les standards élevés définis par les opticiens leaders. Un personnel solidement formé, une infrastructure performante, des produits de qualité, un First Class Service, le respect du client et de ses yeux: dans notre magasin, venez vite découvrir les éléments qui nous permettent de mériter la médaille d'or visus. Vous verrez tout ce que nous faisons pour que vos yeux se trouvent en de bonnes mains.

Contrôles réguliers de la qualité ▪ Personnel ayant suivi une formation approfondie ▪ Equipes dirigées par des optométristes expérimentés et des spécialistes des lentilles de contact ▪ Suivi global de la clientèle pour la vue et l'apparence ▪ Méthodes de mesure modernes ▪ Infrastructure à la pointe du progrès technique ▪ Collections de lunettes en exclusivité dans la région ▪ Collections design des plus grandes marques ▪ Vaste assortiment de lunettes solaires et correctrices ▪ Lunettes spéciales sur mesure (par exemple Low Vision pour les malvoyants) ▪ Lunettes en corne naturelle et en or ▪ First Class Service comprenant une quinzaine de prestations ▪ Formules-vision conçues sur mesure ▪ Anamnèse et suivi continu des données ▪ Prix clairs, système de devis ▪ Informations transparentes garanties pendant des années

L'ESPRIT D'ÉQUIPE

Nous sommes membres de l'ASO, d'OPTIQUE-SUISSE et de la SSOO

En tant que membres de l'Association Suisse de l'Optique (ASO) et de la Société Suisse pour l'Optique et l'Optométrie (SSOO), nous profitons de l'excellent niveau de connaissances des deux principales associations faitières du secteur en Suisse. L'ASO et la SSOO encouragent vivement la formation initiale et la formation continue. Deux filières de formation existent:

Les optométristes ont suivi une formation dans une Haute Ecole Spécialisée pour apprendre à corriger les défauts visuels. Les opticien(ne)s sont des professionnels du conseil, de l'adaptation, de la fabrication et de l'entretien en matière de lunettes correctives ou non.

Ils mesurent l'acuité visuelle et examinent la possibilité de porter des lentilles de contact. Ils sont donc vos partenaires de confiance pour toutes vos questions concernant la vue.

Afin de former des professionnels et de garantir le transfert de connaissances entre la recherche et la pratique, l'ASO et la SSOO ont soutenu de manière décisive la création de l'Institut d'optométrie. L'optométrie dispose ainsi en Suisse d'un centre de compétences de niveau supérieur pour une vision optimale à long terme. En tant que membres visus, nous y participons.

Le groupe visus est aussi membre fondateur de l'EAOO (European Academy of Optometry and Optics).



LES MEILLEURES SOLUTIONS POUR UNE VISION OPTIMALE À LONG TERME

Savez-vous vraiment quelle est votre acuité visuelle? Vos capacités ont éventuellement changé depuis votre dernier test sans que vous ne l'ayez remarqué. Vous n'avez peut-être encore jamais bénéficié d'un vrai confort visuel. Etes-vous à la recherche d'une solution spécifique pour vos activités sportives, vos loisirs ou votre travail? Un entretien conseil sans frais vous sera certainement utile. Nous prendrons volontiers le temps de vous renseigner. Soucieux de la santé de vos yeux, nos optométristes sont à votre entière disposition.



AARAU BRILLEN-TROTTER AG | **BIEL/BIENNE** SPÖRRI OPTIK AG | **CHUR** STADELMAIER OPTIK AG | **GOSSAU/SG** KÜLLING OPTIK AG | **SARNEN** OPTIK OTT | **ST.GALLEN** KÜLLING OPTIK AG | **ST.MORITZ** OPTIK WAGNER | **THUSIS** STADELMAIER OPTIK AG | **ZÜRICH** BERLING OPTIK AG | **WWW.VISUS.CH**